G&P ENGINEERING di Vicini Primo & C. s.a.s. (in breve G&P ENGINEERING), in considerazione dei crescenti standard qualitativi richiesti dal mercato, allo scopo di fornire prodotti/servizi sempre più rispondenti alle esigenze dei Clienti ed agli obblighi derivanti dalle leggi, nonché per guidare e tenere sotto controllo l'organizzazione aziendale, ha deciso di attuare e di mantenere aggiornato ed attivo un Sistema di Gestione per la Qualità in conformità ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015.

Nella consapevolezza che lo sviluppo della cultura della qualità all'interno dell'Azienda porterà al conseguimento di miglioramenti interni ed al raggiungimento ed accrescimento della soddisfazione dei clienti, G&P ENGINEERING intende recepire ed attuare, in maniera sistematica, i suggerimenti e le opportunità di miglioramento che verranno proposte da tutte le parti interessate (clienti, lavoratori, fornitori, ente di certificazione), al fine di perseguire un adeguamento continuo del sistema di gestione per la qualità (SGQ) rispetto alle esigenze di mercato.

E' pertanto intendimento di G&P ENGINEERING affrontare e risolvere eventuali problematiche conseguenti al perseguimento di tale scopo adottando mezzi operativi adeguati, creando un ambiente idoneo al corretto svolgimento di ogni attività e soprattutto responsabilizzando e coinvolgendo in modo coordinato e duraturo tutto il Personale che opera all'interno dell'ente.

Con riferimento agli specifici settori in cui opera l'Azienda, l'obiettivo generale di G&P ENGINEERING è fare sì che tutti i processi interni vengano sviluppati in modo efficiente ed efficace mantenendo attivo un Sistema di Gestione per la Qualità con lo scopo fondamentale di:

- gestire e controllare tutti i processi di lavoro perché siano univoci sia gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi sia le responsabilità connesse e le risorse impiegate;
- valutare i rischi e le opportunità pianificando i propri processi con un approccio *risk-based thinking* (RBT), includendo gli impatti derivanti dal cambiamento climatico sul contesto e sui requisiti delle parti interessate, al fine di attuare le azioni più idonee per valutare e trattare i rischi associati ai processi e sfruttare e rinforzare le opportunità identificate;
- accrescere il livello di soddisfazione dei clienti, assicurando al contempo il rispetto dei requisiti di riservatezza delle proprietà intellettuali;
- garantire l'assoluto rispetto delle norme vigenti a cui è soggetta l'Azienda, con particolare riferimento al rispetto dei requisiti di sicurezza ed ambientali;
- osservare scupolosamente i requisiti contrattuali e le aspettative dei clienti e delle parti interessate rilevanti (interne ed esterne);
- promuovere il continuo miglioramento del prodotto fornito e del servizio reso, nonché più in generale il miglioramento aziendale come obiettivo permanente delle prestazioni del proprio SGQ;
- affrontare con determinazione la ricerca e la risoluzione di problemi e carenze;
- prevenire le difettosità anziché attuarne l'eliminazione a posteriori;
- promuovere la crescita di una Leadership responsabile e consapevole, al fine di garantire l'efficacia del proprio SGQ rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici;
- accrescere la motivazione e la consapevolezza del personale sull'importanza e la condivisione delle strategie e degli obiettivi della politica della qualità, promuovendone altresì l'accrescimento delle competenze;
- perseguire, allo scopo di improntare rapporti mirati ad una crescita continua e congiunta, una collaborazione assidua e costante con i fornitori di materiali e servizi;
- perseguire il giusto ritorno dell'investimento effettuato;
- mantenere nel tempo la certificazione indipendente del Sistema di Gestione per la Qualità, perseguendo il continuo miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia del sistema stesso.

Al fine di perseguire efficacemente le linee guida sopra enunciate, la Direzione di G&P

ENGINEERING definirà periodicamente degli **obiettivi per la qualità** e li assegnerà ai vari livelli e alle varie funzioni dell'organizzazione.

Tali obiettivi, soggetti a riesame periodico, saranno sempre:

- misurabili attraverso indicatori di performance;
- potenzialmente raggiungibili;
- definiti in forma scritta;
- inerenti gli aspetti economici (es. investimenti, margini, economie, ecc.);
- inerenti il cliente (es. requisiti, reclami, soddisfazione);
- inerenti il personale (es. nuove acquisizioni, specializzazione, formazione, produttività);
- inerenti i processi (es. non conformità e azioni correttive, efficacia ed efficienza, fornitori, gestione del sistema qualità),
- Allineati alle esigenze di resilienza e sostenibilità, considerando gli impatti del cambiamento climatico.

La Direzione ritiene che il conseguimento degli obiettivi prefissati sia una responsabilità di tutte le Risorse Umane di G&P ENGINEERING, coinvolgendo direttamente ed indirettamente ogni funzione. Per tale motivo, sempre nello spirito di condivisione della presente Politica, la Direzione ha sensibilizzato tutto il Personale affinchè ognuno

- sia obbligato ad agire in conformità a quanto stabilito nel Manuale della Qualità e nella documentazione in esso richiamata;
- metta in atto idoneo autocontrollo e comprenda la verifica critica di ogni attività posta in essere dallo stesso;
- fornisca puntuale evidenza oggettiva in merito a quanto eseguito conformemente alle istruzioni ricevute;
- sia consapevole del suo ruolo fondamentale nel segnalare tempestivamente e senza indugio situazioni che siano o, a suo giudizio, possano diventare condizioni avverse al rispetto dei requisiti e della soddisfazione del cliente.

Altresì, in linea con quanto previsto dal Manuale per la Qualità (§ 5.5.2), la Politica per la Qualità è condivisa con tutte le parti interessate -interne ed esterne- mediante:

- lo svolgimento di azioni di sensibilizzazione, informazione e formazione del personale (riunioni, meeting, avvisi, circolari, etc.);
- l'esposizione nei luoghi accessibili al personale;
- la messa a disposizione delle parte interessate rilevanti attraverso i canali istituzionali (in primis il sito web *www.gp-eng.it*).

La Direzione di G&P ENGINEERING si impegna a garantire che la presente Politica sia attuata, mantenuta e migliorata nel tempo, assicurando che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto, con gli indirizzi strategici e con le nuove sfide poste dal cambiamento climatico, orientati al miglioramento continuo e alla soddisfazione del cliente.

S. Secondo Parmense (PR), 02 febbraio 2022

G.&P. ENGINEERING s.a.s.
La Direzione